ПАМЯТКА ТУРИСТАМ

Уважаемые туристы!

Мы рады Вас приветствовать на территории Турции! Спасибо за то, что Вы выбрали туроператора KILIT GLOBAL!

У нас работает круглосуточная служба поддержки туристов.

Горячая линия была создана специально для круглосуточной поддержки туристов на территории Турции. Мы готовы оказать любую консультационную помощь в любое удобное для Вас время. При возникновении каких-либо экстренных ситуаций обращайтесь в службу поддержки.

КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН ВАШЕГО ГИДА: указан в информационном листе

Наши координаты в Стамбуле :

Координаты в Стамбуле +90 (212) 517 70 06 / +90 539 317 27 66

Если Вы звоните из-за границы или с иностранной мобильной карточки, находясь в Турции, то нужно набирать +90, код мобильного оператора или код города и номер абонента.

Звонки:

Звонить лучше с мобильного телефона или из гостиницы, но это дороже, чем из почтового отделения. Почтовые отделения открыты с 8:30 до 17:30, телефонные переговорные пункты - до полуночи. Опознавательные знаки почты – надпись на желтом фоне черными буквами PTT.

Сотовые телефоны прекрасно работают в Турции.

С Казахстаном, Россией можно связаться по коду 007 + код города + номер телефона абонента.

Чтобы позвонить в Турцию, наберите 8 - 10 - 90 - код города, в Казахстан, Россию, Украину из Турции - 007 - код города – номер.

Посольства:

- Посольство Казахстана в Турции +90 (312) 491 91 00
- Посольство России в Анкаре +90 (312) 440 82 17
- Консульство России в Стамбуле +90 (212) 244 26 10
- Посольство Украины в Турции +90 (312) 441 54 99, 440 52 89

По прибытии в аэропорт Стамбула:

- По прибытии в аэропорт Стамбула сразу пройдите на паспортный контроль. Далее следуйте пошаговой инструкции:
- Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт, действующий не менее шести месяцев со дня окончания тура).
- Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
- Выйдя из Нового аэропорта «Истанбул» из 14 выхода, на улице, подойдите к ГИДУ С ТАБЛИЧКОЙ <KİLİT GLOBAL>
- Выйдя из аэропорта «Сабиха Гёкчен», на улице, у 9-ой колоны, подойдите к ГИДУ С ТАБЛИЧКОЙ <KİLİT GLOBAL>
- Вас проводят к машине для трансфера. Вам нужно показать ваучер Вашему гиду.
- Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий гид сообщит по пути следования в отель.

(Срок ожидания Группового трансфера – час тридцать минут после посадки самолета и индивидуального трансфера 2 часа.)

По прибытии в отель:

- Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.

- Заполните регистрационную карточку на английском языке.

- Сдайте заполненную регистрационную карточку, заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, дождитесь когда снимут копию и вернут вам паспорт).

- Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит с 14:00-15:00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда (например, вы прилетаете в Турцию в 5 утра 10 сентября, чтобы не ждать заселения до 14:00-15:00, вы можете забронировать номер не с 10 сентября, а с 09 сентября. В этом случае вас заселят в номер сразу же, как только вы приедете в отель). При заселении вам выдадут ключи от номера.

- После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

Встреча с гидом:

- По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к Вашему гиду.
- Координаты гида (имя, мобильный телефон) вы получаете во время трансфера из аэропорта в отель.

Накануне вылета домой:

- Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженности оплатите ее.
- Гид Вам сообщит время трансфера для обратного вылета.

- Выезд из отеля:
- В день отъезда необходимо до 12:00 освободить номер, сдать ключи и карточки . Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.
- Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

Полезная информация

Виза:

- Граждане Казахстана могут находиться в Турции без визы до 30 дней.
- Граждане РФ могут въезжать на территорию Турции без визы сроком пребывания до 60 дней.

- Граждане Украины могут въезжать на территорию Турции без визы сроком пребывания до 90 дней.

Время:

Местное время отстает от Алматы, Астаны на 4 часа, время в Киеве (летнее время) одинаковое со Стамбулом.

Деньги:

Денежная единица Турции - турецкая лира. Обменный курс нестабилен, деньги лучше ввозить в американских долларах или в евро, они принимаются почти везде, имеет смысл обменять небольшую сумму. Обменять валюту можно в пунктах обмена и в банках. Отделения банков обычно открыты в будние дни с 8.30 до 17 часов. Перерыв - с 12 до 13.30.

Магазины:

В магазинах часового графика работы не существует, в туристический сезон многие магазины открыты до глубокой ночи.

В небольших магазинах и на рынках принято торговаться, можно торговаться в больших оптовых центрах по продаже кожаных и ювелирных изделий, а также с таксистами.

Медицинское обслуживание:

Все медицинское обслуживание в Турции платное, но при наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису). При наступлении страхового случая необходимо обратиться в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе. Только при непосредственном информировании страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание. Если вы планируете заниматься экстремальными видами отдыха в Турции, то оформите специальный страховой полис.

Таможня:

Из Казахстана, России, Украины можно вывозить без оформления банковской справки до 3000$ на человека. Если вы вывозите до 10 000 долл. США на человека, сумма подлежит декларированию и проход осуществляется через красный коридор, если свыше 10 000 долл. США на человека, то необходимо иметь при себе банковские документы.

В аэропорту Турции обязательно внесите в декларацию все электронное оборудование, антикварные предметы и ювелирные украшения (их наличие могут проверить при выезде). Разрешен беспошлинный ввоз: 400 сигарет, или 50 штук сигар, или 200 грамм табака, 3 (по 1000мл) или 4 (по 700 мл) бутылок спиртных напитков, из которых не более 1 могут быть одного сорта, одеколон - 2 литра в откупоренных флаконах, духи - 1 литр в откупоренных флаконах, подарки на сумму не более 500$, продуктов питания в пределах личных

потребностей. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ и оружия.

Транспорт :

Автобус - самое популярное средство сообщения в пределах Турции. Средняя стоимость билета в городе– 0,50 доллар США.

Такси - средняя стоимость за 1 км - 1 доллар США (оплата по таксометру).

Маршрутные такси - работают с 6.00 до 24.00 с фиксированной стоимостью за проезд. В небольших городах движение транспорта заканчивается примерно в 20.00.

В Стамбуле есть метро. Есть несколько линий трамвая.

Рекомендации:

- Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах;
- Драгоценности, деньги и документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или в сейфе на стойке регистрации;
- Рекомендуется сдавать ключ от номера на рецепцию отеля. В случае утраты ключа следует немедленно поставить в известность администрацию отеля.

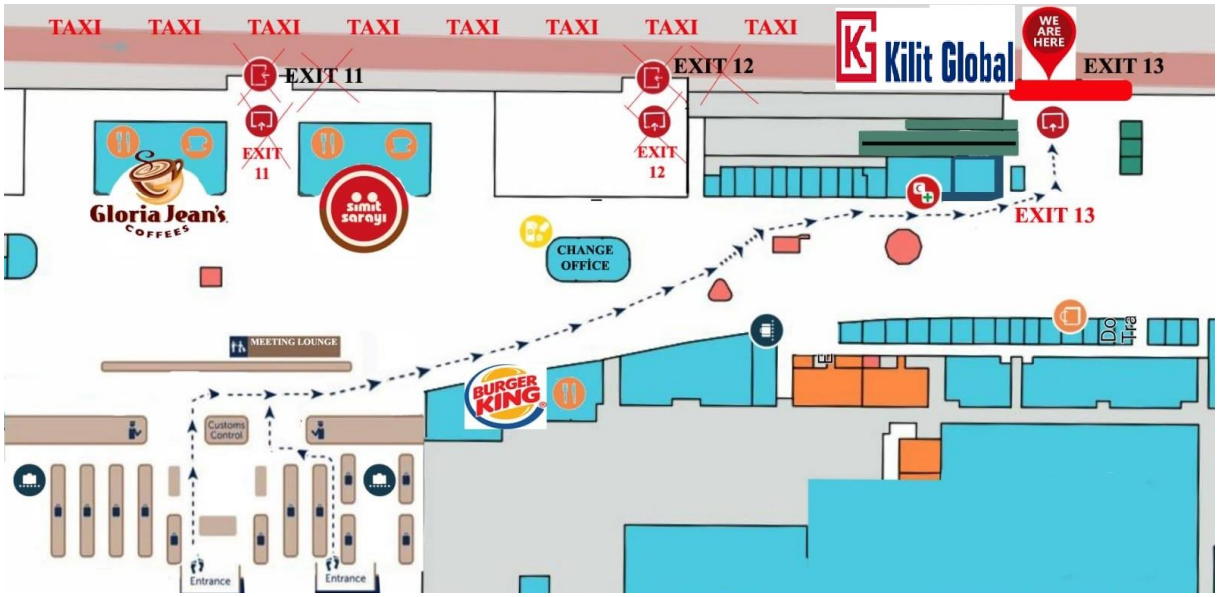
- Полезные телефоны
- По всем возникающим вопросам во время пребывания в Турции обращайтесь к вашему гиду, мобильный телефон которого вы получаете на инфо встрече.
- В отсутствие гида вы можете обратиться в офис KILIT GLOBAL:

- Стамбул : +90 (212) 517 70 06
- Горячая линия: +90 539 317 27 66

Полезные советы

- Входя в частный дом или, тем более, в мечеть, надо снять обувь и оставить ее у входа. В многолюдных мечетях можно положить обувь в пакет и взять с собой внутрь. Кроме того, посещая мечеть, необходимо быть аккуратно одетым, запрещено входить в мечеть в шортах, майках, мини-юбках, необходимо соблюдать тишину.
- Употребление алкоголя на улицах может вызвать неодобрение.

- В Стамбуле нет проблем с общественными туалетами. В городе в любом кафе, ресторане, лавке, магазине, есть туалет. За право посещения общественного туалета надо заплатить от 2 лир до 3 лир. Также бесплатные туалеты есть в мечетях.
- Водопроводная вода, как правило, безопасна для питья, но она очень хлорированая. Поэтому лучше пользоваться питьевой водой, расфасованной в бутылках. Ее можно купить в любом месте, она дешевая и имеет хороший вкус.
- В ранг своеобразного ритуала возведен в Турции (как и во многих других восточных странах) торг. Торгуются всегда и везде, при покупке чего угодно. Поэтому учитесь торговаться - вы сможете не только значительно сбить цену на нужный вам товар, но и откроете для себя новый источник положительных эмоций. Главное - не воспринимайте торг слишком серьезно, смотрите на него как на игру. Помните, что качество товаров - особенно, если вы покупаете их на улице, - может оказаться не слишком высоким, так что будьте внимательны. Не стоит делать покупки у сомнительных лиц.
- Магазины в Турции работают с 9:00 до 21:00, крупные торговые центры и супермаркеты с 10:00 до 22:00.
- Отдельный разговор про знаменитые турецкие бани, их в Стамбуле насчитывается больше 100. Столетиями складывался культ турецких бань - прямых наследниц римских терм. Здесь не только моются, но и встречаются с друзьями, размышляют.

Желаем Вам приятного путешествия!

KİLİT GOBAL