



АльфаСтрахование –  
надежный партнер  
туроператора «Национальная  
Туристическая Платформа»





## Об АльфаСтрахование

Сегодня группа «АльфаСтрахование» – крупнейшая частная российская страховая группа с универсальным портфелем услуг, включающим как комплексные программы защиты интересов бизнеса, так и широкий спектр страховых продуктов для частных лиц

Группа «АльфаСтрахование»  
объединяет:

«АльфаСтрахование»

- АО «АльфаСтрахование»
- ООО «АльфаСтрахование-Жизнь»
- ООО «Медицина АльфаСтрахования»
- ООО «АльфаСтрахование-ОМС»



47 млрд руб  
собственные средства



Пользуются услугами Группы:  
31 млн частных лиц  
106 тыс предприятий



**>30 лет**  
на рынке страховых услуг



**ТОП-3**  
Один из крупнейших страховщиков страны



**Лучший клиентский сервис**  
по результатам исследования,  
проведенного агентством ORO в 2023



## Преимущества АльфаСтрахование



Программа страхования с широким набором рисков



Расширенные условия по Отмене поездки



Высокий уровень сервиса для застрахованных туристов



Онлайн урегулирование страховых случаев через личный кабинет на сайте АльфаСтрахование





## Активный отдых

### В программу включены:

- Медицинская транспортировка
- Медицинские расходы
- Лечение при COVID-19
- Экстренная стоматологическая помощь
- Транспортные расходы
- Страхование на случай инфекционного заболевания
- Расходы по посмертной репатриации тела
- Покрытие расходов по страховым событиям, произошедшим в состоянии алкогольного опьянения
- Расходы, связанные с повреждением личного авто
- Оплата срочных сообщений
- Оплата юридической помощи
- Страхование гражданской ответственности Застрахованного
- Страхование от несчастного случая
- Спорт для пляжного и активного отдыха (вкл. горнолыжный спорт, фигурное катание, катание на снегоходах и другие виды спорта)



### Страховая сумма

2 000 000 руб.



### Территория страхования

Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания)\*



### Возраст:

Без ограничений



## Страхование для поездок по России или ОМС?

### Полис от АльфаСтрахование



Сервисная компания организует необходимую помощь Застрахованному



Оперативная запись на прием к нужному специалисту (в том числе узкопрофильному)



Покрытие расходов на покупку лекарств и средств фиксации



Покрытие расходов на проезд до мед. учреждения



Покрытие транспортных расходов до ПМЖ, если обратный билет не был использован



Возвращение несовершеннолетних детей домой



### Полис ОМС



Очередь в поликлинике



Трудности с прикреплением к поликлинике



Транспортировка только по скорой



Покупка лекарств и средств фиксации за счет Застрахованного



Страховая сумма  
на одного  
Застрахованного  
до 350 000 руб.



Турагент сохраняет  
свою комиссию в  
случае наступления  
страхового события



Онлайн  
урегулирование  
страховых случаев

## СТРАХОВЫЕ СОБЫТИЯ

Госпитализация или смерть  
Застрахованного / близкого  
родственника / Компаньона /  
близкого родственника супруга  
(-и) Застрахованного

Травма Застрахованного /  
близкого родственника /  
Компаньона

Досрочное возвращение  
Застрахованного по причине  
болезни или смерти близкого  
родственника

Задержка с возвращением  
Застрахованного из  
поездки

Призыв на срочную военную  
службу

Судебное разбирательство

Повреждение или гибель  
имущества

Диагностирование Covid-19  
у Компаньона



## Обслуживание Застрахованных

Режим работы **24/7**

Мы работаем в интересах наших клиентов по всему миру.  
Среди наших партнеров только лучшие сервисные компании



Международная сервисная компания GLOBAL VOYAGER ASSISTANCE (GVA) является членом International Assistance Group (IAG)

Высокое качество обслуживания

Выделенная группа в сервисной компании для обслуживания застрахованных в АльфаСтрахование

Выделенные телефонные линии для АльфаСтрахование

Отдельные протоколы обслуживания застрахованных в АльфаСтрахование

Выделенная группа в АльфаСтрахование для контроля качества сервиса



## Урегулирование страховых случаев

Подать заявление на возмещение расходов в путешествии, можно в личном кабинете на сайте [alfastrah.ru](http://alfastrah.ru)

Для подачи заявления необходимо заполнить:

- Персональные данные застрахованного
- Информацию по произошедшему убытку
- Реквизиты для перечисления денежных средств
- Приложить подтверждающие документы

Сроки рассмотрения и номер вашего заявления будут отображены после подачи.

К рассмотрению принимаются заявления на возмещение расходов как во время поездки, так и при вынужденном отказе от путешествия.

The screenshot shows the 'ЛьФА СТРАХОВАНИЕ' website interface. The user is logged in as 'Анастасия ...' with 928 points. The navigation menu includes 'На сайт', 'АльфаБАЛЛЫ', 'Полисы', 'Заявление страхового случая', 'Уведомления', 'Спецпредложения', and 'Личные данные'. The breadcrumb trail is 'Главная / Личный кабинет / Заявление страхового случая / Путешествия'. The main heading is 'Заявление на убыток путешествующих'. A progress bar shows four steps: 1. Личные данные (active), 2. Информация по убытку, 3. Реквизиты, and 4. Документы. A warning message states: 'Подать заявление на возмещение расходов может: — Застрахованный, с которым произошло страховое событие, — Родитель/опекун (за несовершеннолетнего ребенка), — Представитель по нотариальной доверенности. Для получения возмещения на сумму свыше 50 000 рублей необходимо предоставить оригиналы документов.' Below this, the 'Личные данные заявителя' section shows 'Фамилия' as 'Суркова' and 'Имя' as 'Анастасия'.





**АЛЬФА  
СТРАХОВАНИЕ**

Сервис будущего в настоящем

**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**



**Юлия Келеп**

Главный менеджер отдела продаж  
Дирекции страхования путешественников

Телефон для связи: + 7 (919) 772 84 16

E-mail: [KelepluS@alfastrah.ru](mailto:KelepluS@alfastrah.ru)