

Внимание! Изменения в законодательстве о передаче информации в Единую информационную систему электронных путевок с 15.11.2023!

В связи с изменениями в законодательстве в части установления требований о передаче информации в Единую информационную систему электронных путевок с 15.11.2023, а так же согласно Агентскому договору, Агент обязуется при реализации туристского продукта и бронировании ПАКЕТНОГО ТУРА, который включает в себя: перевозку (авиаперевозку, ж/д или автобус), а так же размещение не менее чем на сутки с 15.11.2023 предоставить следующую информацию Туроператору ТУРПЛАТФОРМА сразу после бронирования данного тура в личном кабинете в сообщении в забронированной заявке:

1. В обязательном порядке предоставляются данные о Заказчике турпродукта в забронированной заявке с 15.11.2023 в сообщении в забронированной заявке сразу после заведения заявки, до момента подтверждения бронирования:

- а) Номер договора между Турагентом и Туристом/ Заказчиком туристского продукта и дата договора;
- б) Данные Заказчика (Покупателя) туристского продукта: (ФИО, Адрес места жительства, Гражданство, Серия и Номер внутреннего паспорта РФ);.
- в) Информацию о стоимости турпродукта в рублях в соответствии с той ценой, по которой он был реализован Турагентом конечному потребителю (Заказчику).*

*При первичной передаче сведений Турагент вносит расчетную стоимость на момент заключения договора.

*В случае внесения сторонами изменений в договор о реализации туристского продукта, в части сведений, отнесенных 132 ФЗ к существенным условиям договора и подлежащим передаче в ГИС ЭП, в том числе в отношении полной стоимости туристского продукта, Турагент обязан предоставить Туроператору информацию о изменении стоимости тура и в сообщении в заявке проинформировать Туроператора, указав новую стоимость тура.

2. Турагент с 15.11.2023 обязан Указывать при бронировании в карточке бронирования верные контактные данные туристов, а именно телефон и адрес электронной почты, так как данные будут переданы в Единую информационную систему электронных путевок

3. Если в течение действия договора заказчик и\или турист заявят Турагенту о том, что данные документов, удостоверяющих их личность и отраженные в договоре на реализацию туристского продукта, изменились, или будет выявлена техническая ошибка, то Турагенту необходимо проинформировать Туроператора и сообщить о данном изменении в сообщении в забронированной заявке.

4. Туроператор вправе не подтверждать бронирование тура до того, как получит информацию, указанную в п.1 выше, или отказать в его подтверждении по причине отсутствия данной информации.

5. После регистрации данных в Единой информационной системе электронных путевок, Туроператор сообщает Турагенту в личном кабинете, в сообщении в забронированной заявке, номер путевки в Единой информационной системе электронных путевок.

Важно! В случае отказа заказчика от предоставления персональных данных для передачи в ГИС ЭП Туроператор вправе отказать в бронировании, а также в заключении договора, ввиду отсутствия возможности в данном случае исполнить условия договора и требования действующего законодательства.