

Услуги службы сервиса “Salam” в новом терминале аэропорта Абу – Даби АУН А.

### **Услуга VIP-встречи и сопровождения (Прибытие). VIP Meet And Assist Service ”Arrival”**

Наша служба прибытия в VIP-терминал обеспечивает индивидуальное обслуживание в аэропорту, а специальный консьерж справится со всеми формальностями по прибытии, гарантируя гостям беспрепятственное и комфортное прибытие в пункт назначения.

- Приветствие с помощью приветственного плаката на взлетно-посадочной полосе/перроне.
- Перевозите гостей с места парковки до VIP-терминала на VIP-автомобилях.
- Таможенное оформление и проверки безопасности будут выполнены агентами.
- Сопровождение гостей в зал Diamond Lounge.
- Выдача багажа будет организована агентами.
- Сопроводите гостей к месту встречи у входа в VIP-терминал.

### **Встреча и сопровождение по стандарту (Прибытие). Meet And Assist Standard ”Arrival”**

- Теплый прием агентом службы встречи и ассистирования у выхода на посадку.
- Помощь при прохождении всех формальностей по прибытии (сканирование глаз, иммиграционное и таможенное оформление).
- Сопровождение в зону багажной ленты.
- Услуги носильщика от места прибытия до места встречи.
- Передача пассажира принимающей стороне в зале прилета.

### **Услуга VIP-встречи и сопровождения (Отправление). VIP Meet And Assist Service ”Departure”**

Служба вылета в VIP-терминале предлагает эксклюзивные услуги, такие как ускоренные процедуры обеспечения безопасности, таможни и иммиграции, позволяющие гостям отдохнуть в отдельном зале ожидания перед вылетом.

- Приветствие с приветственным плакатом у входа в VIP-терминал. о
- Услуги носильщика для помощи с багажом у входа в самолет.
- Процедуры регистрации заезда, иммиграции и проверки безопасности будут выполнены агентами.
- Сопровождение гостей в зал Diamond Lounge.
- Сопровождение гостей к самолету на VIP-автомобилях с летного поля/перрона.

**Стандарт обслуживания "Встреча и сопровождение при отправлении". Meet And Assist Service Standard "Departure"**

- Теплый прием агентом службы встречи и сопровождения у въездных ворот или места встречи в аэропорту.
- Ускоренное прохождение агентом службы встреч и ассистирования всех формальностей регистрации, иммиграционного/паспортного контроля.
- Услуги носильщика до стойки регистрации.
- Приоритетная посадка.